

## **Regulamin realizacji zlecenia na KREMACJĘ (wewnętrzny regulamin warunków technicznych, formalnych realizacji zlecenia)**

### §1

Udzielanie zezwolenia na kremację-spopielenia zwłok (szczątków) osoby zmarłej oznacza upoważnienie firmy Cremering Bruno Tadeusz Smykalla 67-200 Głogów ul. Sikorskiego 64c NIP 693 126 09 53 do podjęcia wszelkich czynności związanych z wykonaniem zlecenia i przejęciem odpowiedzialności za przekazane szczątki (ciało) od momentu wydania z firmy pogrzebowej do momentu zwrotu urny wraz z konsekwencjami skutecznego przeprowadzenia pogrzebu przez zlecająca firmę pogrzebowa.

### §2

Podpis osoby zlecającej i upoważnionej firmy pogrzebowej oznacza, że:

- osoba zlecająca miała możliwość identyfikacji zwłok przed kremacją (osoba zmarła jest osobą wskazaną w zezwoleniu na kremację),
- osoba zlecająca bierze na siebie pełną odpowiedzialność w związku z udzieleniem zezwolenia na kremację dla krematorium „Cremering” z siedzibą w Głogowie przy ul. Gen. Władysława Sikorskiego 64c, a jakiegokolwiek w przyszłości powstałe roszczenia członków rodziny mogą być kierowane tylko w stosunku do osoby zlecającej.

### §3

Informacje odbiegające od mniejszego regulaminu wymagają potwierdzenia pisemnego na zleceniu kremacji

### §4

Osoba zlecająca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do realizacji procedur związanych z kremacją, pogrzebem, oraz korespondencji z zakresu spraw prowadzonych przez krematorium „Cremering” z siedzibą w Głogowie przy ul. Gen. Władysława Sikorskiego 64c, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.Nr 133 poz. 883).

### §5

Firma Cremering zastrzega sobie możliwość zweryfikowania danych przekazanych w zezwoleniu na kremację i informacji przekazanych telefonicznie przez zleceniodawcę (tj., **firmę pogrzebowa**) - **podczas odbioru ciała, trumny i urny przez upoważnionego pracownika Cremering**. Powyższe oznacza, że cena może ulec zmianie w przypadku podania niepełnych informacji przez zleceniodawcę.

### §6

Firma Pogrzebowa –zleceniodawca kremacji- załącza potwierdzony za zgodność oryginałem akt zgonu i ponosi odpowiedzialność za prawidłowość komplekacji dokumentów do kremacji i skutki z tego wynikające.

**§7**

Firma Pogrzebowa –zleceniodawca kremacji- może nanosić wszelkie uwagi na zleceniu na kremację, które wg niej za niezbędne do wykonania zlecenia i określa odpowiedzialność firmy Cremering a także określają moment przejęcia odpowiedzialności za ciało i urnę. Brak tych adnotacji umożliwia dopasowanie wykonania zlecenia wg możliwości firmy Cremering

**§8**

Świadectwo kremacji wystawione przez firmę Cremering jest jednocześnie protokołem z wykonania kremacji i poświadcza, że ciało zostało przyjęte do kremacji przez firmę Cremering.

**§9**

Podpis osoby odbierającej urnę na świadectwie kremacji, jest jednocześnie momentem zakończenia i wykonania usługi zgodnie z informacjami podanymi w zleceniu kremacji i potwierdza prawidłowość i kompletność wykonania usługi kremacji a także potwierdza, że urna została dostarczona w stanie należyтым.

**§10**

Zlecający oświadcza, że miał możliwość identyfikacji ciała i nie znajdują się przy nim żadne cenne czy osobiste przedmioty.

**§11**

Urną jest po napełnieniu zaklejona i należy ją przenosić za uchwyty, w które wyposażył ją producent. Urny można przenosić chwytając ją za spód - dotyczy to także tekturowych opakowań producenta urn. Tylko urny wyposażone w gwint do zakręcania wieczka, mogą być przenoszone inaczej. Podczas transportu pojazdem, urnę należy zabezpieczyć przed przewróceniem się.